

# KOERBLER®

## SUPPORT PAKET



WIR LÖSEN IHRE HERAUSFORDERUNGEN

**Koerbler**  
Digital erfolgreich.

**IHRE  
HERAUS-  
FORDERUNG,  
UNSERE  
LÖSUNG**

## Wählen Sie Ihr individuelles Support-Package

Wir unterstützen Sie bei unterschiedlichsten Fragestellungen im Bereich Web-Design, Digitales Marketing, TYPO3 und Wordpress. Darüber hinaus halten wir auch gerne Ihre Webseite auf dem laufenden Stand.

Um Ihren individuellen Bedarf bestmöglich berücksichtigen zu können, haben wir 4 Support-Pakete mit unterschiedlichem Leistungsumfang definiert (siehe Tabelle).

Selbstverständlich können Sie Ihr Paket (mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat) up- oder downgraden.

SUPPORT FÜR KOERBLER					
SERVICE	KEIN VERTRAG	SMALL	STANDARD	PREMIUM	DIAMANT
Support per Ticket System, E-Mail und Telefon	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Remote support (Teamviewer)	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Antwortzeit auf E-Mails und Tickets	-	2 Werktage	1 Werktag	4 Stunden	Sofort
Fixer Supportansprechpartner	-	-	-	-	Ja
Supportzeiten pro Monat		1 Stunde	2 Stunden	5 Stunden	10 Stunden
Entwicklungsstunden für Anpassungen und Erweiterungen pro Monat	-	-	2 Stunden	5 Stunden	15 Stunden
Investition pro Monat		€ 100,--	€ 400,--	€ 1.000,--	€ 2.500,--

Ohne aktiven Supportvertrag versuchen wir natürlich Ihre Herausforderungen zu lösen und Ihnen Unterstützung anzubieten. Hier kann es jedoch zu längeren Wartezeiten bei der Beantwortung Ihrer Anfrage und der Lösung Ihres Problems kommen. Sichern Sie sich für ein bequemes und problemloses Arbeiten daher einfach das für Sie passende Support Paket.

# Koerbler.

Digital erfolgreich.

Koerbler GmbH  
 Hofweg 1 | A-8430 Leitring  
 Tel.: +43 3452 214 214  
 Fax: +43 720 555 204

office@koerbler.com | www.koerbler.com

Mo-Do von 08.00 - 12.00 Uhr & 13.00 - 17.00 Uhr, Freitag von 08.00 - 14.00 Uhr

